

CONDICIONES POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN POR COVID-19

Una vez adquirida la inscripción para el Deltebre Dansa 2021, el importe de la misma sólo se devolverá por motivos de causa mayor. **Las causas por las que se devolverá el importe son las dos siguientes:**

1. Anulación del festival debido a la COVID-19

En caso de que sea imposible llevar a cabo el festival por causas vinculadas a la COVID-19, la Organización se compromete al reembolso del importe de la inscripción a favor del participante.

En caso de que el evento sea cancelado por parte de la Organización se devolverá el importe correspondiente a la inscripción adquirida, pero, en ningún caso, el importe correspondiente a otros gastos asociados con los que haya incurrido el participante.

El participante contará con un plazo de 14 días para solicitar la devolución, que comenzarán a contar desde el día del anuncio de la cancelación del evento por parte de la Organización. En caso de no solicitar la devolución en el plazo establecido, la Organización reservará la plaza de los participantes para la edición del 2022.

2. Por cierre de fronteras

En caso de que las normativas de movilidad imperante, previas al festival imposibiliten al participante desplazarse de su lugar de origen o residencia por cierre de fronteras o porque el país de destino, es decir, España no acepte viajeros provenientes del país de origen.

La Organización única y exclusivamente se compromete al reembolso del importe de la inscripción a favor del participante en aquellos casos en que se acredite, con la documentación pertinente (documento acreditativo de identidad que indique que el participante reside en un país afectado por la política vigente en España). Esta acreditación se podrá realizar hasta el día 15 de junio de 2021. La Organización tendrá 10 días para confirmar la validez del documento y que las medidas de movilidad vigentes del país de origen o destino (España) imposibilitan la movilidad. A partir del 16 de junio, la inscripción se reservará para la edición 2022.

En cualquiera de estos dos casos, el participante deberá enviar su petición de reembolso junto con la documentación oficial acreditativa al siguiente correo electrónico y dentro del plazo establecido: participants@deltebredansa.com

Cualquier otra causa que implique la imposibilidad de asistir al evento no será objeto de reembolso.